



# FAQ

Antworten auf häufige Fragen unserer Gäste

## Anreise und Schlüssel



Die Mieter erhalten die Schlüssel und Kurkarten in der Regel bei der Hausverwaltung "Firma Fehmarn Immobilien", Inh. Milva Schröder KG, Süderstrasse 6b, 23769 Burg a. Fehmarn, Tel: 04371-87888 zur Abholung wochentags Mo-Fr von 9-16 Uhr. Bei einer Anreise nach 16 Uhr oder **Samstags und an Sonn-und Feiertagen**, erhalten Sie die Schlüssel idR. beim Billard-Automaten-Treff, 23769 Fehmarn OT Burg, Landkirchener Weg 1b. Von 11-24 Uhr ist eine Abholung dort möglich. Bei

Unklarheiten rufen Sie vorab bitte die Agentur an. Die Wohnungen können frühestens ab 16 Uhr bezogen werden, auch wenn Sie die Schlüssel eher erhalten.

Die Gebühren für die Endreinigung, Kurabgabe sowie ggf. Wäsche sind im Büro der Hausverwaltung, nicht beim Billiard-Treff, zu den Geschäftszeiten zu begleichen.

### **Wlan - Internet**

Das Wlan Gastnetzwerk ist eine unverbindliche Gratisleistung nach Verfügbarkeit und es besteht kein Anspruch auf die Nutzung. Das Netzwerk lautet: Gastzugang Fewo Meererleben.

### **Wäsche**

3-teilige Bettwäsche und ausreichend Handtücher können mit der Buchung gemietet werden. Preis sind 20€/Person/Set. Ansonsten bitten wir für alle Personen die Bettwäsche, Handtücher, und Geschirrtuch, selbst mitzubringen.



### **Waschmaschine**

Bei Anmietung der EG Wohnung besteht die Möglichkeit, Kleidung bei uns zu waschen. Die Nutzung wird vor Anreise

vereinbart und die Gebühr im Mietvertrag mit berechnet.

## Hundehaltung



Wir mögen Hunde und die Haltung max. 2 stubenreiner Hunde ist nach Absprache gegen Gebühr möglich. Jedoch mögen wir und nachfolgende Gäste keine Hinterlassenschaften auf unserem Grundstück und bitten die Besitzer, Ihren Hund auszuführen und darauf zu achten, dass das Grundstück sauber bleibt.

## Gartennutzung



Unser Haus hat ein gemeinschaftlich nutzbares rund 1000qm großes Grundstück auf der dem Hauseingang zugewandten Seite für alle Gäste. Die Nutzung dieser Bereiche, des Strandkorbs und des Grillplatzes kann somit in gegenseitigem Einvernehmen stattfinden. Liegestühle, Sitzauflagen und Grills finden Sie im Nebengebäude, wo auch Räder, Kinderwagen untergestellt werden können.

## Grillen



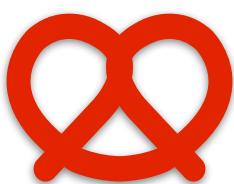
Wir haben einen Grillplatz mit festem gemauertem Grill im Bereich des Gartenhauses. Dieser ist auf eigene Verantwortung nutzbar und auch ggf. selbst zu reinigen. Daneben gibt es im Schuppen 2 Standgrills, welche ebenfalls für alle Gäste zur Verfügung stehen. Bitte hinterlassen Sie die Grills so, wie Sie diese selbst vorfinden möchten.

## Betreuung - Ansprechpartner auf Fehmarn



Wir wohnen selbst nicht auf Fehmarn und sind während Ihres Urlaubs auch nicht vor Ort. Bei jedwelchen Fragen oder Reklamationen, die während ihres Urlaubs auftreten, wenden Sie sich daher bitte immer zuerst an die Agentur Fehmarn Immobilien, Frau Zorn während der Geschäftszeiten unter Tel.: 04371-87888. In Notfällen bis 20 Uhr erreichbar.

## Frühstück-Brötchen



Wir kooperieren mit der Inselbäckerei Börke. Frische Brötchen können Sie dort bestellen und täglich bis 7:30 zur Wohnung liefern lassen. Einen Link zum Bestellformular gibt es unter

Informationen-Links auf unserer Webseite.

### **Baugebiet**

Gegenüber unseres Hauses besteht seit 2016 ein kleines Neubaugebiet. Die Eigentümer der 10 Einfamilienhäuser bauen jeder für sich und nach eigenem Zeitplan. Somit gibt es keine große Gesamt-Baustelle und größere Beeinträchtigungen waren bis dato keine festzustellen. Wir können daher leider auch keine Auskunft über die aktuellen Arbeiten dort geben.



### **Parken**



Vor dem Haus links befindet sich je 1 Stellplatz pro Wohnung. Falls eine Kette vorhanden ist, hängen Sie diese bitte aus und legen Sie die Kette vorsichtig zur Seite. Bei Abreise die Kette bitte wieder einhängen.



### **Notfall**

In dringenden Notfällen erreichen Sie uns telefonisch oder per Email. Tel: 01520-8884623, Info-fehmarn@gmx.de

### **Mülltrennung**

Fehmarn hat eigene Regeln für die Mülltrennung die teils abweichend ist



von den Regelungen in ihrem Haushalt. Wir bitten freundlich um Beachtung und Sortierung gemäß der Anleitungen im Hausflur, da die Tonnen sonst nicht geleert werden. Insbesondere ist es unabdingbar, dass Verpackungen, Plastikabfälle und andere Wertstoffe ausschliesslich über den gelben ZVO-Sack entsorgt werden, und nur der gelbe Sack in die Tonne mit orangenem Deckel geworfen wird - kein loser Müll!

**orangene** Tonne nur für den **gelben**

**Sack** mit Inhalt: Verpackungen aus Plastik und Metall

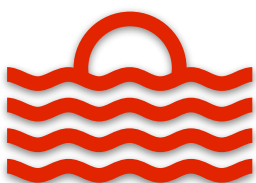


- **Braune** Tonne für biologische Abfälle wie Essensreste oder pflanzliche Abfälle

- **Blaue** Tonne für Papier und Pappe
- **Schwarze** Tonne für alle restlichen Abfälle, auch Asche, Zigaretten
- **Glascontainer:** Behälter aus Glas  
Glas wird nach Grün-, Braun- und Weiß-Glas sortiert, Ecke Bargmühl/Dörpstraat

### Kurabgabe

Diese beträgt vom 14.5.-15.9. je Erwachsenen 2,00€/Tag, sonst 1,00€/Tag. Kinder sind inklusive. Die Abgabe müssen wir als Vermieter an die Tourismusbehörde abführen. Mit ihrem Schlüssel erhalten Sie die „Ostseecard“





als Nachweis und Meldeschein. Diese müssen Sie dann bei sich führen. Einige Anbieter (z.B. Fehmare) gewähren Rabatt für Inhaber der Ostseecard.

### **Mitbringen**

In unseren Wohnungen finden Sie eine komplette Kücheneinrichtung vor. In den Schlafräumen sind Zudecken und Kopfkissen für die gebuchte Personenzahl vorhanden, jedoch keine Babybettwäsche. Ein Babyreisebett und Hochstuhl erhalten Sie auf Anfrage bei unserer Hausverwaltung.



Wir empfehlen wir Ihnen, Folgendes mitzubringen.

- 1 Wasserflasche
- Etwas Toilettenpapier und Zewa
- Tabs für die Spülmaschine
- Mülltüten für Mülleimer, Kotbeutel f. Hunde (bei Hundehaltung)
- Ihre eigene 3-teilige Bettwäsche, Geschirrtuch, Handtücher, kleines Handtuch f. Gäste-WC(EG), kl. Badläufer, falls Sie keine Mietwäsche bestellt haben. In jedem Fall eigene Strand-/Badelaken.